

## Best Western Low Rate, Guaranteed!- ohjelman säännöt ja ohjeet

Best Western Low Rate, Guaranteed!- ohjelma ( "Ohjelma"): Mikäli kuluttaja löytää alhaisemman julkisen hinnan internetistä , poislukien verot ja muut mahdolliset hintaan liitetyt veloitukset, mihin tahansa Best Western brändättyyn hotelliin maailmassa kuin mitä samaiseen hotelliin tarjotaan bestwestern.com sivustolla tai maakohtaisilla Best Western- internetsivustoilla , Best Western International Inc. ("Best Western") muuttaa kuluttajan Best Western sivuston kautta tekemän varauksen hinnan tätä vastaavaksi sekä myöntää tämän lisäksi kuluttajalle 100.00 \$ (USD) arvoisen Best Western Travel Cardin. Ohjelman tarkemmat säännöt ja rajoitukset löydät tästä:

- Varaus on tehtävä bestwestern.com sivuston tai maakohtaisen best western- sivuston kautta joka linkittyy bestwestern.com sivustoon. Ilman voimassa olevaa varausta ei voi tehdä hinnan oikaisupyyntöä ja saada Travel Cardia.
- Oikaisupyyntö on tehtävä sitä varten bestwestern.com tai maakohtaisilta sivuilta löytyvää kaavaketta käyttäen.
- Oikaisupyyntö on tehtävä 24 tunnin kuluessa varauksen teosta bestwestern.com tai maakohtaisen best western- sivuston kautta, mukaan on liitettävä voimassa oleva vahvistusnumero ko majoitukselle. Varauksena käsitellään yksi tai useampi yhtäjaksoinen majoitusyö samassa Best Western brändätyssä hotellissa. Eli esim mikäli sinulla on 3 erillistä, mutta peräkkäisille päiville tehtyä varausta samaan hotelliin, ne lasketaan yhdeksi majoituskerraksi.
- Vain yksi sisään-/uloskirjautuminen majoituskerran aikana sallitaan ohjelman puitteissa.
- Samaa talouteen voidaan myöntää vain yksi (1) Travel Card per oikaisupyyntö ja ainoastaan yksi (1) Travel Card per talous 30 päivän aikana (kuitenkin myös tässä tapauksessa hinta muutetaan vastaamaan alhaisempaa löydettyä hintaa mikäli se on aiheellista ohjelman sääntöjen puitteissa).
- Travel Card myönnetään aina lähtökohtaisesti ns virtuaalikorttina ( lähetetään sähköpostitse vastaanottajalle tai printattavana versiona nettisivuston kautta) ellei nimenomaan pyydetä erikseen fyysistä Travel Cardia lähetettäväksi.
- Varaukset, jotka on tehty 48 tunnin sisällä laskettuna hotellin julkisesti ilmoittamasta aikaisimmasta sisänkirjautumisajasta hotelliin ko tulopäivänä, eivät kuulu ohjelman piiriin ts oikaisupyyntöä ei voida hakea näille varauksille.
- Kilpailevan hinnan on koskettava samaa hotellia, samoja päivämääriä, yhtäläistä majoituskertaa, samaa valuutaa, yhtä monta majoittujaa (hlömäärä) sekä samaa huonetyyppiä. Tämän lisäksi kilpailevan hinnan on oltava julkisesti vielä nähtävillä oleva

hinta ko sivustolla ja vielä varattavissa samaan aikaan kuin Best Westernin asiakaspalvelu tutkii oikaisupyyntöä.

- Kaikki erillistä sisäänkirjautumista tai jäsenyyttä vaativien nettisivustojen hinnat eivät kuulu ohjelman piiriin eikä niistä voida hakea oikaisupyyntöä. Tähän kuuluvat siis mukaan 1) sivustot tai jäsenyydet, joissa kuluttajan on erikseen ”rekisteröidyttävä/liityttävä” mukaan heidän jäsenekseen nähdäkseen vaikka erikoistarjouksia tai hintoja ( ns suljettuja hintoja) 2) mobiiliaplikaatiot tai -sivustot joissa vaaditaan sisäänkirjautuminen sivustolle pääsemiseksi 3) tai vaaditaan erikseen kuluttajan rekisteröitymistä palveluun.
- Ohjelman piiriin eivät kuulu myöskään yhteistyö-, seurojen-, yritys-, ryhmä-, neuvotellut-, paketti- ( esim sisältäen lennot, auton vuokran), tukkuri-, Opaque- ( eli esim priceline.com sivustolla olevat opaque hinnat joissa hotellia ja sijaintia ei paljasteta tarkemmin kuin vasta varauksen teon jälkeen) , alennus-, ja kampanjahinnat eivät kuulu ohjelman piiriin.
- Best Westernin asiakaspalvelutiimillä on oikeus päättää onko esitetty oikaisupyyntö aiheellinen vai ei. Ollaakseen aiheellinen, tulee pyynnön täyttää kaikki ohjelman säännöt ja vaatimukset.
- Kun oikaisupyyntö on Best Westernin asiakaspalvelutiimin käsittelyssä, he lähettävät sähköpostin tai muun kommunikaation oikaisupyyntönsä tehneelle kuluttajalle ja siinä tulee ilmi varauksen vahvistusnumero, tapauksen käsittelynumero sekä uusi hinta joka kuluttajalta veloitetaan. Mikäli kuluttaja ei vastaanota tällaista kommunikaatiota 48 tunnin sisällä oikaisupyyntönsä tekemisestä, tulee hänen olla yhteydessä Best Westernin Asiakaspalveluun puhelimitse tarkistaaksen oikaisupyyntönsä tilan.
- 100.00\$ (USD) Travel Card lähetetään kuluttajalle sähköpostitse tai postitse kun hänen majoituksensa Best Western hotellissa on toteutunut. Virtuaalikortit lähetetään kuluttajan sähköpostiin 2-3 viikon kuluessa majoituksesta. Fyysiset muoviset kortit lähetetään puolestaan 6-8 viikon kuluessa majoituksesta.
- Mikäli Travel Card (100.00\$) käytetään maassa jossa valuutta on eri kuin USD, konvertoidaan kortin sisältö ko kohdemaan valuutaksi senhetkisten valuutanvaihtokurssien mukaan.
- Mikäli kyseessä on useamman yön yhtäjaksoinen majoitus, otetaan öiden yhteenlaskettu hinta huomioon kun tarkastellaan onko kilpaileva hinta edullisempi.
- Verrattavien hintojen välinen ero täytyy ohjelman sääntöjä noudattaen olla vähintään 1.00\$(USD).
- Best Western Rewards pisteitä myönnetään siihen hintaan perustuen, jonkan asiakas maksaa lopulta uloskirjoittautuessaan hotellista.
- Kuluttajan ei tarvitse varata ja maksaa kilpailevan sivuston hintaa voidakseen esittää ohjelman puitteissa oikaisupyyntönsä vaan hänen tulee ainoastaan pystyä osoittamaan

oikaisupyynnön oikeellisuus ohjelman puitteissa sekä majoittua Best Western brändätyssä hotellissa.

- Jos jostain syystä oikaistua alempaa hintaa ei kunnioiteta hotellissa, tulee kuluttajan ottaa välittömästi, mutta viimeistään 30 päivän sisällä majoituksesta , yhteyttä puhelimitse Best Westernin asiakaspalveluun 0800-12010 ( ma-pe klo 9-17) ja ilmoittaa tapauksen käsittelynumero sekä valmistautua esittämään hotellin virallinen lasku/maksukuitti koskien veloitettua huoneen hintaa. Pelkkä luottokorttikuitti ilman erittelyä laskun loppusummasta ei riitä. Mikäli tapaus todetaan aiheelliseksi, hyvitetään hintaero kuluttajalle.
- Best Western International Inc.:n työntekijät, mukaanlukien sen maakohtaisten toimistojen työntekijät perheineen sekä Best Western brändätyjen hotellien työntekijät perheineen eivät voi osallistua ohjelmaan.

Best Western varaa oikeuden muuttaa, lisätä, poistaa, kieltää tai terminoida koko ohjelman tai osia siitä ilman etukäteisilmoitusta ja omasta tahdostaan.

Jokainen Best Western brändäty hotelli on yksityisesti omistettu ja operoitu.